

Algemene Voorwaarden DVD verkoop

Mocht u vragen hebben over hetgeen hieronder staat vermeld neemt u dan contact met ons op via info@muze-nijmegen.nl

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Onder Muze wordt verstaan Musicalvereniging Muze te Nijmegen, KVK nummer 54748577.
- 1.2. Onder koper wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon met wie Muze een koopovereenkomst aangaat.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen, offertes en andere mededelingen van Muze zijn vrijblijvend en betreffen allen een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Muze is eerst gebonden door schriftelijke bevestiging of aanvaarding van een bestelling van de koper. Het aanbod is de geplaatste bestelling. De aanvaarding is de bevestiging daarvan. De termijn van de aanvaarding of afwijzing van het aanbod van de consument zal bij de aanbiedingen, offertes of andere mededelingen van Muze vermeld worden.

Artikel 3 – Betaling

- 3.1. Betaling geschiedt op één van de door Muze aangegeven wijzen. Muze is gerechtigd om van koper een andere dan door deze gekozen betalingswijze te verlangen.
- 3.2. Betaling kan via de volgende betalingsmogelijkheden, per iDeal. Er zal een standaardbedrag à €0,55 aan administratiekosten worden berekend per bestelling.
- 3.3. Naast deze voorwaarden zijn op de verschillende betalingsmogelijkheden respectievelijk de voorwaarden van iDeal van toepassing.
- 3.4. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW, exclusief eventuele verzendkosten en/of administratiekosten, indien van toepassing.

Artikel 4 – Levering

4.1. Nadat de bestelling is bevestigd en betaling volgens de betaalmethode door Muze is ontvangen zal de naam van de koper geregistreerd worden, waarna de koper de DVD ontvangt via één van de aangegeven opties. De koper wordt op de hoogte gehouden van het moment van opsturen/afleveren.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1. Voor schade ontstaan als gevolg van door Muze en/of derden aan koper verstrekte prijsopgave, mededelingen of andere vormen van informatie is Muze nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of gevolg van grove schuld van Muze en/of zijn medewerkers.
- 5.2. In geen enkel geval is Muze gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:
 - a. de daadwerkelijk betaalde verkoopprijs of indien dat meer is;
 - b. het door de verzekeraar van Muze aan Muze ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

Artikel 6 – Terugbetalen en omruilen van DVD

6.1. De koper dient zijn betaling goed te controleren alvorens deze aan Muze te verzenden.

MEER WETEN?

GA DAN NAAR WWW.MUZE-NIJMEGEN.NL
OF MAIL NAAR INFO@MUZE-NIJMEGEN.NL

KVK-NUMMER: **54748577** - IBAN **NL36RAB00191996939**

6.2 Nadat de reservering is bevestigd is het niet toegestaan de eenmaal gekochte DVD's "terug te brengen" of te annuleren.

Artikel 7 – Voorwaarden voor gebruik

7.1. Koper zal de website uitsluitend bezoeken voor eigen en persoonlijk gebruik. Zonder de schriftelijke vooraf verstrekte toestemming van Muze zal de koper de informatie van de website niet distribueren, aanpassen, publiceren of gebruiken anders dan voor aankopen of het bekijken van algemene of promotionele informatie. Het gebruik van robots, spiders, of andere automatische of handmatige tools van deze website te monitoren of te verstoren, alsmede het gebruik van software of routine die werking van de site negatief kan beïnvloeden, is niet toegestaan.

Artikel 8 – Beveiligingsmaatregelen

8.1. Betalingen door middel van iDeal vinden plaats via een beveiligde website. De betalingsgegevens van koper worden versleuteld en zijn daarmee beveiligd tegen misbruik. Voor online betalingen maakt Muze slechts gebruik van betaalmethoden die door de banken zijn goedgekeurd. Voor de persoonsgegevens -indien en voor zover voor de aanschaf van toegangsbewijzen of kortingsvouchers of vanwege enige andere aanleiding persoonsgegevens van de koper zullen worden verkregen en/of bewaard-, geldt dat Muze een bewerker is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Muze zal de gegevens juist, nauwkeurig, toereikend, ter zake dienend behandelen en deze gegevens voor geen ander doel gebruiken dan als aangegeven.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Alle teksten, handelsmerken, film(fragmenten) en afbeeldingen op de site en de intellectuele eigendomsrechten hierop zijn exclusief eigendom van Muze en/of derde rechthebbenden. Zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Muze is het de koper niet toegestaan de inhoud van deze site te kopiëren, te verzenden, te verspreiden of te laten circuleren, of de inhoud daarvan beschikbaar te stellen aan derden.

Artikel 10 – Wijziging voorwaarden

10.1. Muze behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan direct in na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden op de site en zijn alsdan uitsluitend van toepassing op vanaf het tijdstip van plaatsing nieuw te sluiten overeenkomsten.

Artikel 11 – Klachtregeling

11.1 Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen Muze en de bezoeker dienen binnen 30 dagen nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, per email Muze te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclamering die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.

11.2 Muze onderzoekt de klacht en beantwoordt deze per email binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

12.1 Op deze voorwaarden en op de overeenkomst tussen koper en tussen Muze is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen koper en tussen Muze voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam onverminderd het recht op hoger beroep of cassatie.

MEER WETEN?

GA DAN NAAR WWW.MUZE-NIJMEGEN.NL
OF MAIL NAAR INFO@MUZE-NIJMEGEN.NL

KVK-NUMMER: 54748577 - IBAN NL36RAB00191996939